

Notification de défaut no.: _____



COORDONNÉES

Fabricant/fournisseur:

Herth+Buss Fahrzeugteile GmbH & Co. KG
Dieselstrasse 2-4
63150 Heusenstamm, Germany
Tel. +49 (0) 6104 608 0
info@herthundbuss.com

Gestionnaire du dossier: _____

Distributeur:

Gestionnaire du dossier: _____

Claimant:

Réf. client du demandeur: _____

Gestionnaire du dossier: _____

DONNÉES DU VÉHICULE (si disponibles)

Référence du 2.1 / du 2.2: _____

Marque du véhicule/type: _____

N° d'identification du véhicule: _____

Type de motricité:

Diesel ☐
Essence ☐
Hybride ☐
Gaz ☐
Moteur électrique ☐

Type d'entraînement:

Boîte de vitesses ☐
Boîte automatique ☐
Entraînement électrique ☐
Boîte DSG ☐

Première immatriculation: _____

Code moteur: _____

Cylindrée: _____

kW: _____

DONNÉES RELATIVES AU DÉFAUT MATÉRIEL

N° de la facture/du bon de livraison: _____

Date de la facture/du bon de livraison: _____

N° d'article: 1. du fabricant: _____

Quantité: _____

2. du distributeur: _____

Montage effectué le: _____

Démontage effectué le: _____

Kilométrage au montage: _____

Kilométrage au démontage: _____

Motif détaillé de la réclamation:

L'erreur survient: à l'état chaud ☐ à l'état froid ☐ de façon permanente ☐ en cas d'humidité ☐

Divers: _____

Règlement en cas d'acceptation:

Avoir ☐ Livraison subséquente ☐ Réparation ☐

Règlement en cas de refus:

Retour des composants au client ☐ Mise au rebut ☐

RELEVÉ DES FRAIS

Si des frais de démontage et de remontage ont été engagés, veuillez remplir « Relevé des coûts pour la demande de garantie »
Les relevés de frais ultérieurs ne peuvent pas être pris en compte.

CONSIGNES DE TRAITEMENT

- Veuillez remplir cette demande de la manière la plus complète possible et joignez tous les justificatifs de l'article (facture de l'article, relevé des frais avec justificatif de première monte ou facture des frais de salaire et autres) pour que la demande puisse être traitée le plus rapidement possible.
- Veuillez considérer que le manque d'indications ou des indications erronées et les questions qui en résultent peuvent occasionner des frais et des retards inutiles.
- Une demande complète et individuelle doit être remplie pour chaque composant faisant l'objet d'une réclamation.

SIGNATURE DU DEMANDEUR

Par votre signature, vous confirmez l'exactitude ainsi que l'exhaustivité de vos indications

Lieu, date

Signature, tampon